

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ DRAGON FAMILY



(Условия использования веб-сайта <https://dragon.family/hello> и мобильных приложений Dragon Family App и Dragon Family Kids App для iOS и Android)

Используя любую из наших услуг (как описано ниже) или щелкнув поле, в котором указано, что Вы принимаете и соглашаетесь с настоящими условиями использования, Вы подтверждаете, что являетесь совершеннолетним, дееспособным гражданином, и выражаете добровольное согласие с настоящими условиями использования. Вы подтверждаете, что являетесь родителем или законным опекуном ребенка, предоставляя свое добровольное согласие на использование сервиса Dragon Family вашим ребенком. Если Вы не согласны с настоящими условиями использования, Вы не можете пользоваться нашими услугами.

Общество с ограниченной ответственностью “Дрэгон Фэмили Рус” предоставляет безопасную, дружелюбную, образовательную и развлекательную среду для родителей и детей с согласия их родителей, а также для всех членов семьи. Сервис включают в себя мобильное приложение Dragon Family App и Dragon Family Kids App, веб-сайт <https://dragon.family/hello>, услуги и контент, предлагаемые нашим сервисом.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – “Соглашение”, “Условия использования”) определяет условия использования Пользователями материалов и Услуг Сервиса Dragon Family.

Под Пользователями в настоящем Соглашении понимаются любые посетители Сайта, а также любые лица, прямо и (или) косвенно использующие материалы Сайта.

Администратором и правообладателем Сайта является Общество с ограниченной ответственностью “Дрэгон Фэмили Рус”(ООО "ДФР") (ИНН 7702429530) –(именуемое в дальнейшем - “Dragon Family”), созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, расположенного по адресу: 119270, Россия, г. Москва, Лужнецкая наб., дом 2/4, стр. 17, офис 127.

Dragon Family оставляет за собой право в любое время по своему усмотрению изменять, добавлять или удалять пункты настоящих Условий использования. Пользователь несёт ответственность за периодическую проверку настоящих Условий использования на наличие изменений. Продолжение использования Сайта после внесения изменений означает принятие Пользователем таких изменений. При условии соблюдения Пользователем настоящих Условий использования, Dragon Family предоставляет Пользователю личное, неисключительное, не подлежащее передаче другому лицу, ограниченное право на посещение и использование Сайта на условиях, отраженных в настоящем Соглашении.

Термины и определения

“Правообладатель сайта” - Общество с ограниченной ответственностью “Дрэгон Фэмили Рус”, созданное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации, расположенного по адресу: 119270, Россия, г. Москва, Лужнецкая наб., дом 2/4, стр. 17, офис 127.

“Владелец аккаунта, Пользователь” – это совершеннолетний дееспособный гражданин, родитель или законный опекун, который создал учетную запись для себя и от имени ребенка на веб-сайте <https://dragon.family/hello> и/или в мобильном приложении.

“Друг или Член семьи” – это тот, кто был приглашен родителем и/или ребенком в общий семейный Домен.

“Настройки аккаунта” – центр управления учетными записями в сервисе, где владелец аккаунта может управлять различными настройками, связанными с учетной записью.

“Учетная запись или Логин семьи” – это уникальное имя семьи в системе, которое присваивается пользователю и членам его семьи при регистрации.

“Сервис, Сайт” – в совокупности мобильные приложения Dragon Family App и Dragon Family Kids App и веб-сайт Dragon Family <https://dragon.family/hello>, его образовательный контент, игры, сопутствующие услуги.

“Контент Dragon Family” – элементы дизайна, скрипты, иллюстрации, графические изображения, тексты, фотографии, видео и аудио произведения, и другие объекты, являющиеся в том числе результатом интеллектуальной деятельности, права на использование которых могут принадлежать Правообладателю сайта, Пользователям или третьим лицам.

“Партнеры Правообладателя сайта” – юридические лица, заключившие с Правообладателем сайта договоры об оказании услуг.

1. Общие условия

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к материалам Сайта Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

1.3. Весь текст, графика, пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, фотографии, товарные знаки, логотипы, звуки, музыка, изображения и программные коды, любые иные сведения, содержащиеся на Сайте и размещенные Dragon Family (совместно именуемые «Содержимое»), включая дизайн, структуру, выбор, координацию, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержимого, входящего в состав Сайта, принадлежат и управляются Сервисом Dragon Family и/или иными правообладателями и защищены применимым правом.

1.4. Кроме тех случаев, когда это явно указано в настоящих Условиях использования, никакая часть Сайта и (или) Содержимого не может быть скопирована, воспроизведена, опубликована, размещена в Интернете, отправлена по почте, публично продемонстрирована, закодирована, переведена, передана или распространена любым способом (включая «дублирование») на любой другой компьютер, сервер, веб-сайт или любой другой носитель для публикации, распространения или любого коммерческого использования без предварительного письменного явно выраженного согласия Сервиса Dragon Family.

1.5. Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания, размещенные на Сайте, принадлежат Сервису Dragon Family и/или третьим лицам. Пользователю не разрешено использовать указанные средства индивидуализации без предварительного письменного согласия Сервиса Dragon Family.

1.6. Запрещается любое неправомерное или мошенническое использование информации с Сайта, в том числе злоупотребление правом в любой форме (ст. 10 ГК РФ).

1.7. Пользователь соглашается с тем, что копирование любых материалов Сайта, которое Пользователь осуществляет должно снабжаться отметкой об авторских правах Dragon Family, а материалы представлять исключительно в той компоновке, в которой они размещены на Сайте. Пользователь обязуется не использовать товарные знаки, фирменные наименования и иную интеллектуальную собственность Правообладателя сайта.

1.8. Настоящим Пользователь соглашается не регистрировать и не передавать на регистрацию какие бы то ни было торговые марки, названия или символы Правообладателя сайта (или же торговые марки, названия или символы, сходные до степени смешения с торговыми марками, названиями и символами Правообладателя сайта) как в Российской Федерации, так и в других странах.

1.9. Принимая Условия использования, Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель сайта вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте, если иное не предусмотрено в тексте изменений. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту Dragon Family.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Владельцы учетных записей могут регистрировать только своих собственных детей. Владельцы учетной записи подтверждают, что любой ребенок-пользователь, связанный с их учетной записью, имеет явное согласие родителей или законных опекунов на использование Сервиса Dragon Family. Владельцы учетных записей подтверждают, что ознакомились и приняли настоящее Пользовательское соглашение и Политику конфиденциальности Dragon Family.

2.2. Пользователь предупрежден, что доступ к услугам предоставляется исключительно для частного, некоммерческого использования, и не предполагает право распространять или копировать любой Контент, принадлежащий Сервису Dragon Family.

2.3. Сервис Dragon Family предоставляет доступ к услугам при соблюдении следующих ограничений:

- Ребенок не должен создавать учетную запись или получать доступ к услугам без согласия родителей или законного опекуна;
- Родитель должен контролировать аккаунт своего несовершеннолетнего ребенка;
- Родитель несет ответственность за любое использование кредитной карты или другого платежного инструмента;
- Пользователи не должны иметь учетную запись или использовать какие-либо услуги, если ранее он был заблокирован Сервисом Dragon Family или ему был запрещен доступ к любой из услуг;
- Пользователь должен использовать свой аккаунт только в некоммерческих целях.

2.4. Пользователь несет полную ответственность за сохранение конфиденциальности регистрационной информации, и за все виды использования регистрационной информации, а также за действия происходящие через его аккаунт. Пользователь не должен делиться учетной записью или данными для входа, позволять кому-либо получить доступ к учетной записи или делать что-либо еще, что может поставить под угрозу безопасность учетной записи.

2.5. В случае, если Пользователю стало известно или он обоснованно подозревает какое-либо нарушение безопасности, включая, любую потерю, кражу или несанкционированное раскрытие регистрационной информации, он должен немедленно уведомить Сервис Dragon Family и изменить свою регистрационную информацию.

2.6. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие законодательство Российской Федерации или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса Dragon Family.

2.7. Использование материалов Сервиса Dragon Family без согласия правообладателя Сайта не допускается (ст. 1270 ГК РФ). Для правомерного использования материалов Сайта необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

2.8. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна (подп. 1 п. 1 ст. 1274 ГК РФ).

2.9. Комментарии и иные записи Пользователя на Сайте не должны вступать в противоречие с требованиями законодательства Российской Федерации и общепринятых норм морали и нравственности, не должны наносить вред деловой репутации Dragon Family, третьих лиц, а также любой иной вред третьим лицам.

2.10. Пользователь предупрежден о том, что Правообладатель Сайта не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сервисе Dragon Family.

2.11. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель Сайта не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.12. Пользователь принимает положение о том, что все материалы и сервисы Сайта или любая их часть могут сопровождаться рекламой. Пользователь согласен получать рекламную информацию, коммерческие предложения и иную не запрещенную действующим законодательством Российской Федерации информацию. Применительно к рекламе, размещенной на Сайте третьими лицами – партнерами Правообладателя Сайта, Сервис Dragon Family не имеет каких-либо обязательств в связи с такой рекламой перед Пользователем.

3. Тарифные планы

3.1 Общие условия

3.1.1. Правообладатель сайта в течение ограниченного периода времени (далее – “Срок доступа”) и за плату в размере и порядке, предусмотренном в настоящем Соглашении и на Сервисе Dragon Family, предоставляет Пользователю доступ к дополнительным возможностям, к которым относится:

- доступ к дополнительному контенту Сервиса Dragon Family внутри мобильного приложения и веб-сайта (далее – “Наборы задач”).

3.1.2. Правообладатель сайта вправе определять и предоставлять Пользователям разные наборы Опций. Каждый набор Опций составляет отдельный тарифный план (далее – “Тарифный план”). Правообладатель сайта определяет Срок доступа и стоимость каждого Тарифного плана в отдельности. Оплата Тарифного плана производится в порядке предоплаты.

3.1.3. Правообладатель сайта вправе создавать, определять Опции и изменять наборы Опций, удалять Опции.

3.1.4. Правообладатель сайта вправе изменять Тарифные планы и условия их предоставления Пользователям в одностороннем порядке. При этом срок доступа и размер платы, соответствующий Сроку доступа не подлежат изменению в отношении фактически оплаченного Тарифного плана за соответствующий Срок доступа, при условии его оплаты до момента вступления в силу новых условий о Сроке доступа и стоимости Тарифного плана.

3.1.5. Правообладатель сайта вправе включать в Тарифный план специальные предложения от Партнеров.

3.1.6. Перечень действующих Тарифных планов, предлагаемых Правообладателем сайта для приобретения Пользователю, указывается в соответствующем разделе в интерфейсе Сервиса Dragon Family.

3.1.7. Оплаченный Тарифный план не прекращает свое действие в случае неиспользования и/или удаления мобильного приложения из устройства Пользователя, а также в случае в случае удаления и/или блокировки Учетной записи Пользователя.

3.2. Условия использования и оплаты Подписки

3.2.1. Одна Подписка предоставляется для одной Учетной записи (т.е. для одного Логина семьи) Пользователя.

3.2.2. Возможность использования Подписки предоставляется Правообладателем сайта Пользователю с момента получения подтверждения о списании средств от соответствующей платежной системы (App Store или Google Play) или соответствующего Партнера Правообладателя сайта.

3.2.3. Подписка не прекращает свое действие в случае неиспользования и/или удаления мобильного приложения из устройства Пользователя, а также в случае в случае удаления и/или блокировки Учетной записи Пользователя.

3.2.4. Плата за Тарифный план на условиях Подписки взимается с Пользователя не ранее, чем за 24 часа до начала очередного Срока доступа. В случае если Пользователь решил отказаться от Подписки до того, как с его счета будет списана плата за Тарифный

план, ему необходимо отменить Подписку не менее, чем за 48 часов до окончания Срока доступа.

3.2.5. Правообладатель сайта не несет ответственность за взимание любых комиссий и процентов с Пользователя во время оплаты Тарифных планов.

4. Обновления и дополнения

4.1. Условия соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения Сервиса Dragon Family. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии, дополнения Сервиса Dragon Family, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений.

5. Прочие условия

5.1. Сервис Dragon Family может содержать ссылки на сторонние сайты. Переход по любой такой ссылке на сайте в Интернет Пользователь осуществляет на свой риск. Dragon Family не несет никакой ответственности за точность и достоверность любой информации, сведений, мнений, рекомендаций или утверждений, находящихся на сторонних сайтах. Сервис Dragon Family размещает такие ссылки исключительно для удобства использования Сайта и не является одобрением или подтверждением информации, содержащейся на сторонних сайтах.

5.2. В случае любых разногласий или споров между Сервисом Dragon Family и Пользователем в результате или в связи с использованием Сайта Стороны должны попытаться в кратчайшие сроки и добросовестно разрешить любой такой спор в досудебном претензионном порядке. Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь принимает условие настоящего пункта Соглашения об обязательном досудебном порядке, включающем предъявление претензии в письменной форме по адресу места нахождения Правообладателя сайта или на электронную почту техподдержки support@dragon.family.

5.3. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Пользовательского соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации по месту нахождения Сервиса Dragon Family. Присоединяясь к настоящему Пользовательскому соглашению, Пользователь принимает условие настоящего пункта Соглашения о договорной подсудности и применимом праве.

5.4. Ничто в настоящем Пользовательском соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Правообладателем Сайта агентских отношений,

отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением, исходя из его буквального смысла и толкования.

5.5. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

5.6. Бездействие со стороны Правообладателя сайта в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Правообладателя Сайта права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сервиса Dragon Family.

5.7. При создании или обновлении учетной записи, Сервис Dragon Family в праве потребовать у Пользователя предоставить определенную личную информацию, которая может включать имя и фамилию Пользователя, адрес электронной почты, дату рождения, а также другую персональную информацию Пользователя. Эта информация будет храниться и использоваться в соответствии с Политикой конфиденциальности Dragon Family. Пользователь соглашается с тем, что будет предоставлять точную и полную информацию Dragon Family и будет обновлять эту информацию сразу же после ее изменения.

5.8. Сервис Dragon Family в праве ограничить, приостановить, прекратить, изменить, или удалить учетные записи, или доступ к услугам или их части, если Сервис Dragon Family подозревает, что Пользователь не соблюдает любое из условий настоящего Пользовательского соглашения или использует Сервис Dragon Family для любого фактического или предполагаемого незаконного, или ненадлежащего использования.

5.9. Сервис Dragon Family в праве ограничить, приостановить или прекратить какие-либо элементы услуг и учетных записей или их части, запретить доступ на Сервис Dragon Family, а также принимать технические и юридические меры, чтобы предотвратить доступ Пользователей к своим услугам, если считает, что они создают риск или возможные правовые нарушения интеллектуальной собственности Сервиса Dragon Family.

5.10. Сервис Dragon Family позволяет владельцам учетных записей по их усмотрению приглашать своих друзей или членов семьи присоединиться к учетной записи. Владельцы учетных записей определяют друзей и родственников самостоятельно, и могут отслеживать каждое взаимодействие, связанное с их учетной записью. Владелец учетной записи может удалить любого друга и члена семьи из своей учетной записи в любое время, по собственному усмотрению. Владелец учетной записи несет единоличную ответственность за содержимое и информацию, связанную с учетной записью, которыми поделился любой друг и член семьи, связанный с учетной записью. Сервис Dragon Family не несет никакой ответственности за содержание и информацию, предоставленную

любым Пользователем, помимо того, что требуется в соответствии с Политикой конфиденциальности для любой публикации Пользователя.

5.11. Сервис Dragon Family оставляет за собой право прекратить без предварительного уведомления доступ любого Пользователя к любой из услуг, если этот Пользователь определяется Сервисом Dragon Family как "Повторный нарушитель". Кроме того, Сервис Dragon Family принимает и не вмешивается в стандартные технические меры, используемые владельцами авторских прав для защиты своих материалов.

5.12. Сервис Dragon Family может потребовать, чтобы Пользователь принял обновление сервиса и контента Сервиса Dragon Family, установленного на его компьютере или мобильном устройстве. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис Dragon Family может обновлять Сервис с уведомлением или без него.

5.13. Сервис Dragon Family не несет ответственности в отношении всех гарантий и качества товаров, предлагаемых на Сайте Dragon Family.

5.14. Пользователь не может передавать или делегировать какие-либо права или обязанности в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением или Политикой конфиденциальности без предварительного письменного согласия Сервиса Dragon Family, и любая несанкционированная передача и делегирование является недействительными.

5.15. Сервис Dragon Family может направлять Пользователям уведомления через сообщения или по электронной почте. Все уведомления, предоставленные Пользователям или требуемые от Пользователей в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением, должны быть в письменной форме и адресованы на юридический адрес компании или электронную почту: support@dragon.family. Любые уведомления, которые Пользователь предоставляет без соблюдения требований настоящего Пользовательского соглашения, не имеют юридической силы.

5.16. Пользователь осознаёт и подтверждает, что услуги и наборы задач предоставляемые в рамках платной Подписки, могут не удовлетворять их субъективным ожиданиям и (или) его субъективной оценке. Контент, предоставляемый Пользователю, в том числе третьими лицами, не может рассматриваться как гарантия и не влекут обязательств.

5.17. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Пользовательского соглашения и безусловно принимает их.

Настоящее Пользовательское соглашение действует с 26 марта 2018 года.

Настоящее Пользовательское соглашение обновлено 14 ноября 2019 года.