ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ
DRAGON FAMILY

(Условия использования веб-сайта https://dragon.family/ и мобильного приложения Dragon Family для iOS и Android)

Общество с ограниченной ответственностью «Дрэгон Фэмили Рус» предоставляет безопасную, дружественную и развлекательную среду для родителей и детей в возрасте 6+ лет с согласия их родителей или законных представителей, а также для всех Членов семьи.

Начиная использовать любой из наших Сервисов, Вы принимаете условия и соглашаетесь с настоящим Пользовательским соглашением (далее – Соглашение) и Политикой конфиденциальности, Вы выражаете добровольное согласие с настоящими условиями использования в полном объеме, без каких-либо оговорок и исключений (акцепт оферты).

Использование Вами или Вашим ребенком любого из наших Сервисов означает, что Вы являетесь родителем или законным опекуном ребенка и предоставляете свое добровольное согласие на использование Сервиса Вашим ребенком.

Если Вы не согласны с настоящим Соглашением или с каким-либо положением Политики конфиденциальности (https://dragon.family/privacy.html), Вы не вправе использовать Сервис.

Настоящее Соглашение подразумевает заключение соглашения между Пользователем и Компанией относительно порядка использования Сервиса, и заменяет собой все предыдущие соглашения между Пользователем и Компанией относительно его предмета.

Термины и определения

Сервис - мобильное приложение Dragon Family App для iOS и Android платформ, веб-сайт https://dragon.family/, их услуги, инструменты, ознакомительный и развлекательный контент, игры, сопутствующие услуги.

Правообладатель или **Компания** - Общество с ограниченной ответственностью “Дрэгон Фэмили Рус”, расположенное по адресу: 119270, Россия, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 17, офис 127.

Пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, создавшее учетную запись в Сервисе для своих нужд и/или от имени ребенка и использующее функциональные возможности Сервиса.

Член семьи – пользователь, который был приглашен Пользователем в общую учетную запись Сервиса.

Учетная запись - информация, размещаемая Пользователем в профиле по его усмотрению.

Администратор - сотрудник Компании и/или лицо, уполномоченное надлежащим образом Компанией на управление Сервисом, оказание технической поддержки и предоставление иных Услуг Компании Пользователям, в рамках использования Сервиса.

Контент – элементы дизайна, скрипты, иллюстрации, графические изображения, тексты, фотографии, видео- и аудио- произведения, товарные знаки, интерфейс и другие объекты, являющиеся результатом интеллектуальной деятельности, права на использование которых могут принадлежать Компании, Пользователям или третьим лицам.

Чат - инструмент общения Пользователей вокруг выбранного увлечения внутри приложения Dragon Family.

Конкурс - конкурс внутри каждого увлечения на выбранную тему недели. В конкурсах Пользователи делятся своими фото или рисунками. Пользователи имеют возможность участвовать и голосовать за свой Контент в конкурсах, и Контент других лиц.

Партнеры Сервиса – юридические лица, находящиеся с Компанией в договорно-правовых отношениях.

1. Общие условия

1.1. Компания имеет право в любой момент отказать любому Пользователю в использовании Сервисов при нарушении Соглашения.

1.2. Компания предоставляет Пользователям неисключительное и непередаваемое право использовать Сервис при условии, что ни Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут совершать действий:

- по копированию или изменению программного обеспечение Сервиса;
- по созданию программ, производных от программного обеспечения Сервиса;
- по проникновению в программное обеспечение с целью получения исходного кода;
- по осуществлению продажи, уступки, сдачи в аренду, передачи третьим лицам в любой иной форме прав в отношении материала Сервиса и программного обеспечения Сервиса;
- по модифицированию Сервиса в том числе с целью получения несанкционированного доступа к нему;
- иных действий, аналогичных перечисленным выше и нарушающих права Компании и третьих лиц.

1.4. Пользователи самостоятельно оценивают правомерность использования ими Сервиса.

1.5. Сервис предоставляет доступ к услугам при соблюдении следующих условий:

- Пользователь обязан контролировать Учетную запись своего ребенка;
- Пользователь несет ответственность за любое использование кредитной карты или другого платежного инструмента, в том числе за действия, совершенные ребенком-пользователем;
- Пользователь не должен иметь Учетную запись или использовать какие-либо услуги, если ранее он был заблокирован Сервисом или ему был запрещен доступ к любой из услуг;
- Пользователь должен использовать свой аккаунт только в некоммерческих целях (для собственных нужд).
- Пользователи могут регистрировать только себя и своих собственных детей. Родитель-пользователь подтверждает, что любой ребенок-пользователь, связанный с его Учетной записью, имеет явное согласие такого родителя или законных опекунов ребенка на использование Сервиса.

1.6. Сервис позволяет Пользователям по их усмотрению приглашать своих друзей или Членов семьи присоединиться к Учетной записи. Пользователи определяют друзей и родственников самостоятельно и могут отслеживать каждое взаимодействие, связанное с их Учетной записью. Пользователь может удалить любого друга и Члена семьи из своей учетной записи в любое время, по собственному усмотрению. Пользователь несет единоличную ответственность за содержимое и информацию, связанную с Учетной записью, которыми поделился любой друг и/или Член семьи, связанный с Учетной записью.

1.7. Компания оставляет за собой право изменять настоящее Соглашение без согласования с Пользователем и без его уведомления. Все изменения настоящего Соглашения публикуются в сети Интернет в Сервисе и являются публичными. Пользователь обязуется не менее одного раза в месяц знакомиться с содержанием настоящего Соглашения в целях своевременного ознакомления с его изменениями.

2. Регистрация Пользователя

2.1. Лицо, желающее стать Пользователем, обязано пройти процедуру Регистрации на соответствующей странице Сервиса.

2.2. При Регистрации Пользователю присваивается логин и пароль. Пользователь может пройти процедуру Регистрации только один раз.

2.3. Пользователь самостоятельно несёт ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных (логин и пароль). Компания не несёт никакой ответственности в случае нарушения прав Пользователя третьими лицами, получившими несанкционированный доступ к учетной записи.

2.4. При регистрации Пользователь обязан предоставить полную и достоверную информацию для формирования персональной страницы Пользователя. Регистрационная форма Сервиса может запрашивать у Пользователя дополнительную информацию. Пользователь несёт ответственность за достоверность и полноту предоставленной информации.

2.5. При создании или обновлении Учетной записи, Сервис вправе потребовать у Пользователя предоставить определенную личную информацию, которая может включать имя и фамилию Пользователя, адрес электронной почты, дату рождения, а также другую персональную информацию Пользователя. Эта информация будет храниться и использоваться в соответствии с Политикой конфиденциальности.

2.5. Пользователю после Регистрации предоставляется доступ к услуге обмена сообщениями, которая

позволяет коммуницировать с Администратором и иными Пользователями. Переписка, осуществляемая посредством данного Сервиса, не является личной. Пользователь, используя данный Сервис, принимает тот факт, что Администратор в любой момент имеет право осуществлять чтение отправляемых сообщений и модерирование Контента.

2.6. Администратор вправе осуществлять модерацию (предварительный просмотр, оценку и фильтрацию) сообщений, направляемых Пользователями друг другу.

2.7. Администратор оставляет за собой право предоставить в случаях, предусмотренных законодательством РФ, доступ к личным сообщениям Пользователя третьим лицам.

2.8. Пользователю может быть предложена авторизация с использованием учетной записи сервисов третьих лиц, поддерживающих интеграцию с Сервисом. Используя учетную запись сервисов третьих лиц, Пользователь выражает согласие на обработку Компанией представленной им в учетной записи информации на условиях Политики конфиденциальности в целях использования функционала Сервиса.

3. Тарифные планы и условия оплаты

3.1 Компания в течение ограниченного периода времени (далее – «Срок доступа») и за плату в размере и порядке, предусмотренном настоящим Соглашением (далее – Тарифный план), предоставляет Пользователю доступ к дополнительным функциональным возможностям Сервиса.

3.1.1. Компания вправе определять и предоставлять Пользователям разные функциональные наборы Сервиса (далее – Опции).

Компания определяет Срок доступа к каждому Опции и стоимость Тарифного плана такой Опции в отдельности.

Оплата Тарифного плана производится в порядке 100% предоплаты.

3.1.2. Компания вправе определять и изменять наборы Опций, удалять Опции и управлять ими различным способом.

3.1.3. Правообладатель сервиса вправе изменять Тарифные планы и условия их предоставления Пользователям в одностороннем порядке. При этом Срок доступа и размер платы, соответствующий Сроку доступа не подлежат изменению в отношении фактически оплаченного Тарифного плана за соответствующий Срок доступа, при условии его оплаты до момента вступления в силу новых условий о Сроке доступа и новой стоимости Тарифного плана.

3.1.4. Перечень действующих Тарифных планов, предлагаемых Компанией Пользователю для приобретения, указывается в соответствующем разделе интерфейса Сервиса.

3.1.5. Оплаченный Тарифный план не прекращает свое действие в случае неиспользования и/или удаления мобильного приложения из устройства Пользователя, а также в случае удаления и/или блокировки Учетной записи Пользователя.

3.2. Условия использования и оплаты Сервиса на условиях подписки

3.2.1. Одна подписка и/или другие платные услуги Сервиса предоставляется для всех Пользователей одной Учетной записи.

3.2.2. Возможность использования подписки предоставляется Компанией с момента получения подтверждения о списании средств от соответствующей платежной системы или соответствующего Партнера Компании.

3.2.3. Подписка будет автоматически продлеваться на аналогичный срок до тех пор, пока Пользователь не отменит подписку.

3.2.4. Подписка не прекращает свое действие в случае неиспользования и/или удаления мобильного приложения из устройства Пользователя, а также в случае удаления и/или блокировки Учетной записи Пользователя.

3.2.5. Подписка может быть отменена Пользователем самостоятельно путем управления Учетной записью в соответствующем мобильном приложении.

3.2.6. Плата за подписку взимается с Пользователя не ранее, чем за 24 часа до начала очередного срока подписки. В случае если Пользователь решил отказаться от подписки до того, как с его счета будет списана плата, ему необходимо отменить подписку не менее, чем за 48 часов до окончания срока подписки.

3.2.7. В случае досрочной отмены подписки Компания вправе не возмещать выплаченное вознаграждение.

3.2.8. Правообладатель сервиса не несет ответственность за взимание любых комиссий и процентов с Пользователя при оплате Тарифных планов.

3.3. ***Внутриигровая валюта и товары***

3.3.1. В Сервисе используется виртуальная внутриигровая валюта (дракончики, кристаллы и пр.), которую может приобрести исключительно Пользователь (родитель) за реальные деньги и использовать для покупки виртуальных игровых предметов.

3.3.2. Сервис не обрабатывает и не несет ответственность за обработку платежей. Все транзакции в виртуальной валюте обрабатываются сторонними поставщиками сервисов электронной торговли. Приобретая виртуальную валюту, Пользователь обязан соблюдать условия использования сторонних платежных систем.

3.3.3. Пользователь не вправе покупать или продавать виртуальную валюту или виртуальные предметы за реальные деньги или иным образом обменивать их на ценные предметы вне Сервиса.

3.3.4. Приобретая внутриигровую виртуальную валюту или виртуальные предметы, Пользователь приобретает простую (неисключительную) лицензию на право использования внутриигровой виртуальной валюты или виртуальных предметов без права их передачи третьим лицам.

3.3.5. В случае, если Учетная запись Пользователя ограничена, прекращена, приостановлена, изменена или удалена по какой-либо причине, вы утрачиваете любую заработанную или приобретенную виртуальную валюту и виртуальные предметы.

4. Права и обязанности Пользователя

4.1. Пользователь вправе:

4.1.1. просматривать аудиовизуальные произведения, фотографии, размещённые Пользователями в соответствии с настоящим Соглашением;

4.1.2. направлять жалобы Администратору по фактам нарушения Пользователями Соглашения;

4.1.3. участвовать в Конкурсах Сервиса. Пользователь может выставлять исключительно свои фото и/или рисунки на Конкурс и только на заданную тему Конкурса. Если Пользователь не соблюдает настоящее условие, Администратор вправе удалить фото и/или рисунки Пользователя, которые не соответствуют правилам и теме Конкурса, а также временно или навсегда, в одностороннем порядке ограничить возможности Пользователя пользоваться данной услугой Сервиса.

4.1.5. общаться в Чатах.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. при пользовании услугами Компании соблюдать все условия оказания услуг, установленные в Соглашении;

4.2.2. использовать Сервис исключительно для частного, некоммерческого использования без права распространения и/или копирования Контента.

4.3. При использовании Сервиса Пользователю запрещается:

4.3.1. регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица за исключением случаев, когда родитель регистрируется от имени своего ребенка;

4.3.2. вводить Пользователей в заблуждение относительно своей личности, используя логин и пароль другого зарегистрированного Пользователя;

4.3.3. загружать, хранить, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию и в Чатах, и в Сервисе в целом, которая нарушает требования законодательства Российской Федерации, в том числе, но не исключая:

- содержит угрозы, призывы к насилию, в том числе скрытые, одобрение и поощрение насильственных действий, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию, или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц;
- нарушает права несовершеннолетних лиц;

- является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних;
- содержит сцены бесчеловечного обращения с животными;
- содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению;
- пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, по признакам отнесения к определенным полу, ориентации, а также по иным индивидуальным признакам и особенностям человека (включая вопросы его здоровья);
- содержит экстремистские материалы;
- пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий;
- содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц;
- содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению;
- потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием;
- а также нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации и международного права.
- незаконно загружать, публиковать, распространять и предоставлять доступ или иным образом использовать интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц.

4.3.4. размещать любую информацию, нарушающую интеллектуальные права Пользователей или третьих лиц на объекты интеллектуальной собственности;

4.3.5. использовать программное обеспечение и осуществлять действия, направленные на нарушение корректного функционирования Сервиса или персональных страниц Пользователей;

4.3.6. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом;

4.3.7. Размещать любую информацию рекламного характера, коммерческие предложения, агитационные материалы, распространять спам, схемы финансовых пирамид или призывы в них участвовать, любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации было письменно одобрено Администратором.

4.3.8. размещать иную информацию, которая, по мнению Администратора, является нежелательной для размещения в Сервисе, например, не соответствует целям создания Сервиса, нарушает интересы Пользователей и проч.;

4.4. Принимая условия настоящего Соглашения, Пользователь гарантирует Компании, что:

4.4.1. указал достоверные данные, в том числе персональные данные, при регистрации на Сервисе и достоверные данные Пользователя при проведении платежа за услуги Компании и обязуется своевременно актуализировать представленные им сведения;

4.4.2. заключает Соглашение добровольно, при этом) полностью ознакомился с условиями Соглашения, б) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Соглашения;

4.4.3. обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Соглашения;

4.4.4. использование Сервиса будет осуществляться таким образом, чтобы не нарушать права третьих лиц. Пользователи гарантируют, что обладают правами на использование материалов, размещаемых ими в Сервисе;

4.4.5. Пользователь разрешает использовать материалы из своей анкеты на сторонних ресурсах в целях продвижения Сервиса на условиях безвозмездной неисключительной лицензии без указания автора и ограничения по территории использования.

5. Интеллектуальные права

5.1. Весь Контент принадлежит Сервису и/или правообладателям и защищены законодательством Российской Федерации.

5.2. Кроме тех случаев, когда это явно указано в Соглашении, никакая часть Сервиса и/или Контента не может быть скопирована, воспроизведена, опубликована, размещена в Интернете, отправлена по почте, публично продемонстрирована, закодирована, переведена, передана или распространена любым способом на любой другой компьютер, сервер, веб-сайт или любой другой носитель для публикации, распространения или любого коммерческого использования без предварительного письменного согласия Компании.

5.3. Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания, размещенные в Сервисе, принадлежат Компании и/или третьим лицам. Пользователю запрещено использовать указанные средства индивидуализации и любой другой Контент без предварительного письменного согласия Компании.

5.4. Пользователь соглашается с тем, что копирование любых материалов Сервиса, которое Пользователь осуществляет, должно сопровождаться отметкой об авторских правах Компании.

5.5. Настоящим Пользователь дает согласие не регистрировать какие-либо товарные знаки, обозначения, логотипы или символы Компании как в Российской Федерации, так и в других странах.

6. Обновления и дополнения

6.1. Условия Соглашения распространяются на любые обновления/новые версии, дополнения Сервиса. Соглашаясь с установкой обновления/новой версии, дополнения Сервиса, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений.

6.2. Компания может потребовать, чтобы Пользователь принял обновления и новый Контент Сервиса, установленные на его компьютере или мобильном устройстве. Пользователь признает и соглашается с тем, что Сервис может обновляться без уведомления Пользователя.

7. Ответственность Пользователя

7.1. Пользователь несет ответственность перед Компанией за соблюдение условий настоящего Соглашения.

7.2. Пользователь несет ответственность за безопасность Логина и пароля, а также за действия, которые будут совершены в Сервисе после Регистрации или авторизации. Пользователь обязан немедленно уведомить Администратора о любом случае неавторизованного доступа с его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. Администратор не отвечает за возможный ущерб, потерю или порчу данных, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящей статьи Соглашения.

7.3. В случае передачи логина/пароля третьему лицу всю ответственность несет непосредственно сам Пользователь. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к персональной информации Пользователя, Компания ответственности не несет.

7.4. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Компания оставляет за собой право приостановить, ограничить или прекратить доступ Пользователя к Сервису в одностороннем порядке, в том числе при выявлении подозрительной активности в Сервисе, непрохождении внутренней процедуры модерации, нарушении Пользователем настоящего Соглашения и в иных случаях по усмотрению Компании, а также применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц. Приостановление, ограничение, прекращение доступа Пользователя к Сервису может быть осуществлено также по причинам технического характера.

7.5. Пользователь несёт ответственность за соблюдение прав третьих лиц при использовании Сервиса.

7.6. Пользователь несёт ответственность в полном объёме за:

- соблюдение всех требований законодательства Российской Федерации;
- достоверность сведений, указанных им при регистрации в качестве Пользователя на Сервисе.

8. Ответственность Компании

8.1. Компания несет ответственность перед Пользователем за все аспекты, касающиеся предоставления Сервиса.

8.2. Компания не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Компании.

8.3. Ответственность Компании за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение условий Соглашения в любом случае будет ограничена реальным ущербом, причиненным Пользователю.

8.4. Компания не гарантирует достоверность, точность, полноту и качество информации, размещенной в Сервисе, включая её соответствие законодательству и соблюдение прав третьих лиц. Компания ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за информацию, размещенную в Сервисе. В случае поступления претензий от третьих лиц, связанных с размещенной Пользователем информацией, Пользователь самостоятельно и за свой счет урегулирует указанные претензии.

8.5. Компания не обязана осуществлять модерацию, просмотр, редактирование размещаемой в рамках Сервиса информации и сообщений, контроль над ними, и не может гарантировать, что размещенные Пользователем в рамках Сервиса информация и сообщения не нарушают положений настоящего Соглашения, правовых актов, иных документов. Пользователь признает и соглашается с тем, что Компания не обязана просматривать информацию и сообщения любого вида, размещаемые и/или распространяемые посредством Сервиса. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с использованием информации и сообщений, размещенных в Сервисе, включая оценку их законности.

8.6. Компания не несет ответственность за любую информацию, размещенную на сайтах третьих лиц, к которым Пользователи получили доступ через Сервис, включая, в том числе, любые сведения о товарах или услугах, доступных или полученных Пользователем на внешних сайтах или ресурсах**.**

8.7. Компания ни при каких условиях не несёт ответственности за действия (бездействие) третьих лиц. Действия Компании ограничиваются исключительно техническими функциями.

8.8. Компания вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сервисом.

8.9. В случае наличия обоснованных предположений о возможном нарушении законодательства, прав и интересов третьих лиц, Пользователь может направить жалобу Администратору или на эл. почту support@dragon.family. При направлении жалобы Пользователь должен указать причину, по которой другой Пользователь, по его мнению, может нарушать законодательство, права и интересы третьих лиц. На основании поступивших жалоб Компания вправе принять соответствующие меры для устранения нарушения.

9. Прочие условия

9.1. Материалы и содержание Сервиса могут сопровождаться рекламой. Пользователь выражает согласие на получение рекламной информации, коммерческих предложений и иной, не запрещенной действующим законодательством Российской Федерации информации.

9.2. Пользователь не может передавать свои права или обязанности третьим лицам без предварительного письменного согласия Компании.

9.3. Компания вправе направлять Пользователям уведомления в Сервисе через сообщения или по электронной почте.

10. Применимое законодательство и договорная подсудность

10.1. Все взаимоотношения между Компанией и Пользователями подлежат регулированию исключительно в рамках законодательства Российской Федерации.

10.2. Споры, возникшие в рамках настоящего Соглашения, должны быть переданы на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы, а если спор не подлежит рассмотрению в арбитражном суде в соответствии с его компетенцией — в иные суды согласно положениям законодательства Российской Федерации.

Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Дрэгон Фэмили Рус»
Адрес для корреспонденции: 127434, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тимирязевский, ш. Дмитровское, д. 9А, стр. 5, помещ. III, ком. 7,7А

Служба поддержки: support@dragon.family

Настоящее Пользовательское соглашение действует с «1» мая 2023 г.