

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ DRAGON FAMILY



Настоящая Политика является официальным документом Общества с ограниченной ответственностью “Дрэгон Фэмили Рус” (ООО “ДФР”), ИНН 7702429530, юридический адрес: 119270, Россия, г. Москва, Лужнецкая наб., дом 2/4, стр. 17, офис 127 (далее - “Сервис Dragon Family”).

Сервис Dragon Family стремится предоставить образовательный, развлекательный и безопасный веб-сайт <https://dragon.family/hello> для Пользователей всех возрастов. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, которые будут собираться на нашем веб-сайте и в мобильном приложении Dragon Family App и Dragon Family Kids App. Условием использования сервиса является согласие пользователя с данной политикой.

Регистрируясь и используя Сервис Dragon Family, Пользователь выражает свое согласие с условиями настоящей Политики. Обратите внимание, что использование Вами этих услуг также регулируется Пользовательским соглашением Dragon Family.

Сервис Dragon Family трепетно относится к безопасности и защите персональных данных Пользователей, в том числе детей и всех членов семьи.

Действующая редакция Политики, является публичным документом и доступна любому пользователю сети Интернет. Политика регулирует обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом “О персональных данных” от 27.07.2006 № 152-ФЗ и GDPR ([Регламент ЕС 2016/679](#) от 27 апреля 2016 г. — General Data Protection Regulation).

Использование веб-сайта <https://dragon.family/hello> или мобильного приложения Dragon Family App и Dragon Family Kids App, а также предоставление Сервису Dragon Family Пользователем Персональных данных любым иным способом подтверждает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных. Принимая решение о предоставлении своих Персональных данных Dragon Family, Пользователь дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса Dragon Family и не предоставлять свои Персональные данные.

Любые изменения в политике вступают в силу в день опубликования таких изменений. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями, внесенными в Политику. Дети должны всегда ставить в известность своих родителей или законных опекунов, прежде чем вводить какую-либо информацию на Сервисе Dragon Family. Сервис Dragon Family рекомендует семьям обсудить с детьми свои домашние правила и рекомендации относительно обмена и ввода персональной информации в сети Интернет. Фактическое использование Пользователем сервиса

после внесения изменений в условиях настоящей Политики, означает согласие Пользователя с новыми условиями.

В случае несогласия пользователя с условиями настоящей политики использование сервиса должно быть немедленно прекращено.

Сервис Dragon Family не продает какую-либо информацию (персональные и иные данные); не занимается отслеживанием личной информации, а также не предоставляет персональные и иные данные третьим лицам, как описано в нашей Политике конфиденциальности.

Настоящая Политика конфиденциальности регулирует отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации. Политика содержит и описывает следующие пункты:

- информация, которую собирает Сервис Dragon Family;
- предназначение и цели обработки информации;
- порядок использования и раскрытия персональной информации;
- права и ответственность сторон;
- хранение и удаление данных;
- хранение данных за пределами страны;
- внесение изменений в настоящую Политику конфиденциальности;
- меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке;
- контактная информация.

Обратите внимание, что Сервис Dragon Family может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты, услуги и контент третьих лиц (как определено в условиях). Данная Политика конфиденциальности применима только к услугам Сервиса Dragon Family. Сервис Dragon Family рекомендует Вам ознакомиться с Политикой конфиденциальности иных сервисов.

Регистрируясь, получая доступ или используя услуги Сервиса Dragon Family, Пользователь соглашается от своего имени и от имени своего ребенка с условиями настоящей Политики.

## **1. ИНФОРМАЦИЯ, СОБИРАЕМАЯ СЕРВИСОМ DRAGON FAMILY**

Сервис Dragon Family собирает информацию о Пользователе, если:

- Пользователь регистрируется на Сервисе Dragon Family от своего имени и имени своего ребенка в качестве владельца учетной записи;
- Использует Услуги Сервиса Dragon Family;
- При обращении в службу поддержки Сервиса Dragon Family;
- Участвует в определенных программах, предложениях и акциях Сервиса Dragon Family.

Часть Услуг Сервиса Dragon Family могут быть доступны без регистрации и предоставления Сервису каких-либо персональных данных. Если Пользователь не становится участником или владельцем аккаунта, он будет считаться посетителем Сервиса Dragon Family.

Информация, которую собирает Сервис Dragon Family от Пользователей, включает в себя:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- имя пользователя в сервисе Dragon Family ;
- дата рождения;
- номер телефона;
- фотография профиля;
- отображаемое имя (домен семьи);
- и пароль.

### **1.1. Информация о пользователях сервиса Dragon Family**

Сервис Dragon Family требует актуальные персональные данные Пользователя, чтобы зарегистрироваться в Сервисе Dragon Family и получить полный доступ. Сервис Dragon Family использует персональные данные (адрес электронной почты), для отправки уведомлений или других целей, как описано в настоящей Политике.

В настоящее время только зарегистрированные Пользователи имеют полный доступ ко всем функциям Сервиса Dragon Family. Пользователь самостоятельно решает о предоставлении своих персональных данных Сервису Dragon Family.

### **1.2. Социальные сети**

Наш сервис позволяет производить регистрацию через платформу социальных сетей (например, Facebook, VK, Google и т.д.), при этом Пользователь должен понимать, что подобные веб-сайты также хранят персональные данные, в связи с чем следует тщательно изучить правила конфиденциальности этих сетей, на которые Сервис Dragon Family не может оказывать влияния. Использование этой функциональности осуществляется исключительно по усмотрению Пользователя учетной записи.

## **2. ПРЕДНАЗНАЧЕНИЕ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ИНФОРМАЦИИ**

Сервис Dragon Family использует полученную от Пользователей информацию только для внутренних целей сервиса. Ниже перечислены предназначение и цели использования собираемой нами информации:

- для управления аккаунтом Пользователя, поддержки и предоставления информации;
- для мониторинга эффективности посещения Сервиса Dragon Family;

- для аналитики использования Сервиса Dragon Family (например, количество скачиваний приложения);
- для улучшения понимания тенденций и предпочтений Пользователей;
- для улучшения качества услуг;
- для предоставления персонализированной информации из опыта использования Пользователями Сервиса Dragon Family (например, распознавание данных, которые были введены Пользователем ранее, для предотвращения повторного ввода такой информации);
- для предложения Пользователям продукции на основе предпочтений и интересов;
- для предоставления параметров персонального настраивания Сервиса Dragon Family;
- для создания новых функций и возможностей.

В дополнение к целям, описанным в разделе 1, Сервис Dragon Family может использовать электронную почту и имя пользователей для отслеживания соблюдения Пользователями условий пользования, в случаях грубых нарушений, Сервис Dragon Family имеет право навсегда запретить Пользователю доступ к сервису Dragon Family. Сервис Dragon Family также может использовать данные Пользователя, чтобы позволить родителям просматривать персональную информацию их детей, которую они предоставили Сервису Dragon Family. А также, чтобы предоставлять Пользователям уведомления и обновления Сервиса Dragon Family и для предложения новых продуктов, программ и услуг.

### **2.1. Аналитический сервис Яндекс Метрика. Файлы cookie**

Сервис Dragon Family использует аналитический сервис Яндекс Метрика для того, чтобы лучше понять кто использует наши веб-сайты и как они их используют. В сервисе Яндекс Метрика используются так называемые файлы cookie, то есть текстовые файлы, хранящиеся на компьютере пользователя и помогающие анализировать использование им веб-сайта. Он используется для сбора такой информации, как время посещения, посещенные страницы, время, проведенное на каждой странице веб-сайта, IP адрес и тип используемой операционной системы. Сервис Dragon Family использует полученную информацию только для управления и улучшения наших веб-сайтов, для настройки контента и индивидуализации сервиса, а также для проведения исследований и анализа посещаемости наших веб-сайтов.

## **3. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И РАСКРЫТИЯ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

Сервис Dragon Family не передаст персональные и иные данные третьим лицам для их маркетинговых или рекламных целей. Наша политика направлена на то, чтобы сохранить Сервис Dragon Family от любого вида подобной деятельности.

### **3.1. Исключения**

Сервис Dragon Family может передать информацию третьим лицам, позволяющую установить личность Пользователя, исключительно в следующих случаях:

- С согласия Пользователя на передачу информации третьим лицам, с указанием кому именно.
- Если Сервис Dragon Family сочтет необходимым выполнить требования закона, нормативного правового акта или судебного процесса. Если мы намерены раскрыть сведения о Пользователе, согласно действующему положению, Сервис Dragon Family заблаговременно уведомит Пользователя об этом, если только такое уведомление не будет запрещено в силу закона или судебного приказа. Никакие условия настоящей Политики о защите персональных данных не имеют ограничений на любые законные возражения или средства защиты, имеющиеся у Пользователя в отношении действий третьих лиц, направленных на то, чтобы обязать Сервис Dragon Family раскрыть сведения, в том числе в отношении законных распоряжений государственных органов.
- Если сведения раскрываются третьим лицам, оказывающим Сервису Dragon Family содействие в предложении и совершенствовании оказываемых Услуг, в частности, тем лицам, которые предоставляют Сервису Dragon Family определенные технические средства и аналитические услуги (в том числе партнерам по маркетингу), которые помогают лучше понять, каким образом Пользователи пользуются услугами Сервиса Dragon Family, с тем чтобы у Сервиса Dragon Family была возможность усовершенствовать их. Мы требуем от таких компаний руководствоваться теми ограничениями, которые установлены настоящей Политикой.
- Если Сервис Dragon Family продает, передает или предоставляет в общее пользование в ином порядке все свои активы или любую их часть, в том числе информацию, указанную в настоящей Политике, в связи со слиянием, приобретением, реорганизацией или продажей активов в случае банкротства, Сервис Dragon Family имеет право раскрывать сведения, представляющие собой агрегированные данные о том, каким образом наши Пользователи пользуются Сервисом Dragon Family, так, чтобы не было возможности установить вашу личность в индивидуальном порядке.

#### 4. ПРАВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. Для соблюдения права на защиту персональных данных Сервис Dragon Family предоставляет своим Пользователям следующие возможности:

- **Исправление и удаление данных.** Войдя в свою учетную запись, Пользователь может самостоятельно редактировать и удалять свои персональные данные; если Пользователю необходима помощь, он вправе обратиться в службу техподдержки [support@dragon.family](mailto:support@dragon.family).
- **Запрет или ограничение на использование данных.** Пользователь может направить запрос на прекращение или ограничение использования всех или некоторых персональных данных на электронный адрес техподдержки Сервиса [Dragon.Family.support@dragon.family](mailto:Dragon.Family.support@dragon.family).

В целях обеспечения безопасности, конфиденциальности или по техническим причинам Сервис Dragon Family имеет право отвечать только на запросы, соответствующие требованиям действующего законодательства или нормативных правовых актов.

4.2. Права Пользователей регулируются действующим законодательством и в частности определяются статьями 14 - 17 Федерального закона от 27.06.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных.

4.4. Пользователь вправе требовать от Сервиса Dragon Family уточнения его Персональных данных в случае, если Персональные данные Пользователя являются неполными, устаревшими, неточными. Пользователь вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления письма/заявления в свободной форме на электронный адрес [support@dragon.family](mailto:support@dragon.family).

4.5. Если Пользователь считает, что Сервис Dragon Family осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований Федерального законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь в досудебном порядке направляет в адрес Сервиса Dragon Family претензию/заявление в свободной форме на электронный адрес [support@dragon.family](mailto:support@dragon.family). До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Сервисом Dragon Family, предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) является обязательным. Сервис Dragon Family письменно уведомляет ее автора (Пользователя) о результатах рассмотрения. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **5 . ХРАНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ДАННЫХ**

5.1. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего срока существования учетной записи или так долго, как это будет необходимо для предоставления Пользователю Услуг Сервиса Dragon Family. Если Пользователь желает удалить свою учетную запись, это можно сделать с помощью Сервиса Dragon Family в настройках.

5.2. Сервис Dragon Family хранит и использует персональные данные в Российской Федерации. Для обеспечения безопасности персональных данных при передаче и/или обработке информации между странами мы используем соответствующие меры защиты, которые считаются допустимыми согласно применимым законодательствам или нормам.

## **6. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩУЮ ПОЛИТИКУ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

По мере дальнейшего развития Сервис Dragon Family время от времени могут приниматься решения о внесении изменений в настоящую Политику. Порядок использования Сервисом Dragon Family сведений о Пользователях определяется самой последней редакцией настоящей Политики. В случае внесения изменений в настоящую Политику Сервис Dragon Family не несет ответственности за своевременное ознакомление Пользователей с последней редакцией. Если Пользователь продолжит при этом пользоваться услугами Сервиса Dragon Family, это будет означать, что он согласен со всеми изменениями и дополнениями к настоящей Политике и принимает их.

Родителям настоятельно рекомендуется участвовать в онлайн-мероприятиях своих детей и контролировать использование их детьми электронной почты и других данных в сети Интернет. Рекомендуем сохранить конфиденциальность Вашего ребенка, проинструктировав его- никогда не предоставлять личную информацию на любом сайте без Вашего разрешения.

## **7. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ**

7.1. Сервис Dragon Family при обработке Персональных принимает все необходимые и достаточные организационные и технические меры или обеспечивает их принятие, предусмотренные законодательством в области защиты Персональных данных, для защиты Персональных данных, требующих обеспечения конфиденциальности, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7.2. Меры по обеспечению безопасности Персональных данных при их обработке, применяемые Сервисом Dragon Family, планируются и реализуются в целях обеспечения соответствия требованиям законодательства в области Персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам.

7.3. Обеспечение безопасности Персональных данных достигается, в частности:

7.3.1. назначением ответственного за организацию обработки Персональных данных;

7.3.2. разработкой и внедрением локальных актов по вопросам обработки Персональных данных;

7.3.3. определением угроз безопасности и конфиденциальности Персональных данных при их обработке;

7.3.4. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности и конфиденциальности Персональных данных;

7.3.5. применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

7.3.6. ограничение доступа третьих лиц в помещения, где размещены технические средства, осуществляющие обработку Персональных данных, а также хранятся носители информации;

7.3.7. обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным данным и принятием мер;

7.3.8. ознакомлением работников непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями настоящей Политики;

7.3.9. восстановлением Персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

7.3.10. ознакомление работников непосредственно осуществляющих обработку Персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Персональных данных, в том числе требованиями к защите Персональных данных;

7.3.11. контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Персональных данных.

Внутренний контроль за соответствием обработки Персональных данных законодательству и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам осуществляется в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ ЗАМЕЧАНИЕ РОДИТЕЛЯМ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ДЕТЕЙ**

Интернет предлагает мир больших возможностей для ваших детей. Ваше участие имеет важное значение для обеспечения того, чтобы дети имели безопасный и полезный онлайн-опыт. Мы рекомендуем Вам оставаться в курсе того, что Ваш ребенок делает в сети Интернет. Ваши усилия по рекомендации Вашим детям правилам пользования в сети Интернет помогут направить их на соответствующие возрасту сайты и приведут к их полезному, правильному и богатому опыту в интернете.

## **9. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Общество с ограниченной ответственностью “Дрэгон Фэмили Рус” (ООО “ДФР”), ИНН 7702429530. Юридический адрес: 119270, Россия, г. Москва, Лужнецкая наб., дом 2/4, стр. 17, офис 127

support@dragon.family



*Настоящая Политика конфиденциальности действует с 26 марта 2018 года.*