ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ
DRAGON FAMILY

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) составлена в соответствии с п. 2 ст. 18.1 Федерального закона РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 года и действует в отношении всех персональных данных, обрабатываемых в ООО «Дрэгон Фэмили Рус» (ООО «ДФР») (ИНН 7702429530), юридический адрес: 119270, Россия, г. Москва, Лужнецкая набережная, д. 2/4, стр. 17, офис 127 (далее – Оператор, Правообладатель Сервиса).

1.2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения, которые будут собираться на нашем Сервисе, а также определение основных принципов, которыми Оператор руководствуется при обработке персональных данных, работы с конфиденциальной информацией.

1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все операции, совершаемые Оператором с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, а также на работу с конфиденциальной информацией.

1.4. Действующая редакция Политики и доступна любому пользователю сети Интернет. Условием использования Сервиса является согласие пользователя с данной Политикой. Регистрируясь и используя Сервис, Пользователь выражает согласие от своего имени и от имени своего ребенка с условиями настоящей Политики.

1.5. Использование Сервиса, а также предоставление Сервису Пользователем своих Персональных данных любым иным способом подтверждает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его Персональных данных. Принимая решение о предоставлении своих Персональных данных Сервису, Пользователь дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. В случае несогласия с данными условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса и не предоставлять свои Персональные данные.

1.6. Сервис может содержать ссылки на сторонние веб-сайты, продукты, услуги и контент третьих лиц (как определено в Пользовательском соглашении). Данная Политика применима только к услугам Сервиса. Сервис не несет ответственности за содержание, качество и политику безопасности третьих лиц.

1.7. В настоящей Политике используются следующие понятия:

персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

конфиденциальность персональных данных – обязанность Оператора и иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом;

пользователь - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, создавшее учетную запись в Сервисе для своих нужд и/или от имени ребенка и использующее функциональные возможности Сервиса.

сервис - мобильное приложение Dragon Family App для iOS и Android платформ, веб-сайт https://dragon.family, их услуги, инструменты, ознакомительный и развлекательный контент, игры, сопутствующие услуги;

настройки аккаунта – центр управления учетными записями в Сервисе, где владелец аккаунта может управлять различными настройками, связанными с учетной записью;

контент – элементы дизайна, скрипты, иллюстрации, графические изображения, тексты, фотографии, видео и аудио произведения, и другие объекты, являющиеся в том числе результатом интеллектуальной деятельности, права на использование которых могут принадлежать Правообладателю Сервиса, Пользователям или третьим лицам**;**

чат - инструмент общения Пользователей вокруг выбранного увлечения внутри приложения Dragon Family;

конкурс - конкурс внутри каждого увлечения на выбранную тему недели. В конкурсах Пользователи делятся своими фото или рисунками. Пользователи имеют возможность участвовать и голосовать за свой Контент в конкурсах, и контент других лиц**;**

партнеры Сервиса – юридические лица, заключившие с Правообладателем Сервиса договоры об оказании услуг;

cookies — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

1.8. Субъекты персональных данных или их законные представители имеют право:

1.8.1. получать полную информацию о своих персональных данных и обработке этих данных (в том числе автоматизированной);

1.8.2. осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные субъекта, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законодательством РФ;

1.8.3. требовать уничтожения или исправления неверных или неполных персональных данных, а также данных, обработка которых ведется с нарушением законодательства РФ;

1.8.4. отзывать согласие на обработку персональных данных;

1.8.5. при отказе Оператора или уполномоченного им лица исключить или исправить персональные данные субъекта – заявить в письменной форме о своем несогласии, представив соответствующее обоснование;

1.8.6. требовать от Оператора или уполномоченного им лица уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные субъекта, обо всех произведенных в них изменениях или исключениях из них;

1.8.7. обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Оператора или уполномоченного им лица, осуществляемые при обработке и защите персональных данных субъекта.

1.9. Субъекты персональных данных или их законные представители, обязаны:

1.9.1. предоставлять Оператору только достоверные сведения о себе;

1.9.2. своевременно уведомлять Оператора обо всех изменениях персональных данных.

1.10. Оператор имеет право осуществлять обработку персональных данных при условии наличия законных оснований, соответствия процессов обработки заявленным целям обработки и требованиям законодательства Российской Федерации, положениям настоящей Политики и иных локальных актов Оператора.

1.11. *Оператор обязан:*

1.11.1 обеспечить защиту персональных данных от неправомерного их использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ;

1.11.2. предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

1.11.3. обеспечить субъекту свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право на получение копий любой записи, содержащей его персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ;

1.11.4. по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

1.11.5. вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

1.11.6. уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;

1.11.7. в случае достижения цели обработки персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий девяноста дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством РФ, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

1.11.8. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные. В случае поступления от Пользователя запроса на удаление контента или своего аккаунта, процесс удаления начнется автоматически не позднее 30 дней с момента отправки запроса. После начала процесса удаления может потребоваться до 90 дней, прежде чем контент будет удален. В процессе удаления контента его не смогут просматривать другие пользователи, но к нему все так же будут применяться настоящая Политика и Пользовательское соглашение Сервиса. После удаления контента может дополнительно потребоваться до 90 дней на его удаление из резервных копий и систем аварийного восстановления;

1.11.9. предоставлять персональные данные субъекта только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

1.12. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователями.

2. Объем и обрабатываемых персональных данных

2.1. Оператором обрабатываются персональные данные Пользователей Сервиса.

2.2. Сервис собирает информацию о Пользователе, если:

2.2.1. пользователь регистрируется на Сервисе от своего имени и имени своего ребенка в качестве владельца учетной записи;

2.2.2. использует Услуги Сервиса;

2.2.3. обращается в службу поддержки Сервиса;

2.2.4. участвует в определенных программах, конкурсах, предложениях и акциях Сервиса.

2.3. Часть Услуг Сервиса может быть доступна без регистрации и предоставления Сервису каких-либо персональных данных. Если Пользователь не становится участником или владельцем аккаунта, он будет считаться посетителем Сервиса.

2.4. Персональные данные Пользователей включают в себя следующие сведения: фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; имя пользователя в Сервисе; дата рождения; номер телефона; фотография профиля; фотографии Пользователей в конкурсах и чатах; cookie-файлы.

3. Предназначение и цели обработки персональных данных

3.1. Сервис использует полученную от Пользователей информацию только для внутренних целей Сервиса. Обработка персональных данных, несовместимая с утвержденными целями, не допускается.

3.2. Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

3.2.1. управления аккаунтом Пользователя, поддержки и предоставления информации; авторизации/регистрации, использования, разработки технической поддержки продуктов и услуг Оператора;

3.2.2. предложения Пользователям услуг на основе предпочтений и интересов направление информационных материалов касательно деятельности Оператора, его продуктов и услуг;

3.2.3. анализа, улучшения и оценки продуктов и услуг, реализуемых Оператором;

3.2.4. мониторинга эффективности посещения Сервиса;

3.2.5. предоставления параметров персонального настраивания Сервиса;

3.2.6. создания новых функций и возможностей;

3.2.7. сбора и анализа статистической информации, в том числе сбор и обработка обезличенных данных с помощью сервисов интернет-статистики в том числе, но не ограничиваясь: Яндекс Метрика;

3.2.8. аналитики использования Сервиса (например, количество скачиваний приложения);

3.2.9. направлении информационных и рекламных (маркетинговых) материалов;

3.2.10. продвижения продуктов, реализуемых Оператором или Партнерами Сервиса.

3.3. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по окончании срока хранения, достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством.

3.4. В дополнение к целям, описанным в разделе 3.2., Сервис может использовать электронную почту и имя пользователей для отслеживания соблюдений Пользователями Политики конфиденциальности и Пользовательского соглашения. В случаях грубых нарушений, Сервис имеет право навсегда запретить Пользователю доступ к Сервису. Сервис также может использовать данные Пользователя, чтобы позволить родителям просматривать персональную информацию их детей, которую они предоставили Сервису, а также, чтобы предоставлять Пользователям уведомления и обновления Сервиса и для предложения новых идей, программ и услуг.

3.5. Сервис использует аналитический сервис для того, чтобы лучше понять кто использует Сервис и как они его используют. В аналитическом сервисе используются так называемые файлы cookie, то есть текстовые файлы, хранящиеся на компьютере пользователя и помогающие анализировать использование им Сервиса. Он используется для сбора такой информации, как время посещения, посещенные страницы, время, проведенное на каждой странице, IP адрес и тип используемой операционной системы. Сервис использует полученную информацию только для управления и улучшения Сервиса, для настройки контента и индивидуализации Сервиса, а также для проведения исследований и анализа посещаемости.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных, указанных ниже категорий, помимо прочего, осуществляется в соответствии с требованиями Налогового кодекса РФ, Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учетеа также иных нормативно-правовых актов Российской Федерации, в рамках осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей.

4.2. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется на основании согласия субъекта Персональных данных на обработку его Персональных данных.

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

5.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

5.6. При обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры и/или обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

5.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом. Обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Все персональные данные Оператор получает непосредственно от субъекта персональных данных либо от его представителя, опекуна.

6.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Согласие может быть выражено в различных формах, позволяющих подтвердить факт его получения, в том числе в конклюдентных действиях, в письменном виде в форме отдельного документа, либо в составе какого-либо документа, подписываемого субъектом.

6.3. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. Субъект вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору уведомление посредством электронной почты на электронный адрес Оператора support@dragon.family. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, обработка персональных данных может быть продолжена даже после отзыва субъектом согласия на обработку.

6.4. Оператор вправе создавать общедоступные источники персональных данных, в которые могут включаться Персональные данные субъекта персональных данных с его письменного согласия.

6.5. Передача Персональных данных субъекта в коммерческих целях без его письменного согласия не осуществляется.

6.6. Оператор вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

6.6.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

6.6.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса в связи с чем Персональные данные раскрываются третьим лицам, оказывающим Сервису содействие в предложении и совершенствовании оказываемых Услуг, в частности, тем лицам, которые предоставляют Сервису определенные технические средства и аналитические услуги (в том числе партнерам по маркетингу), которые помогают лучше понять, каким образом Пользователи пользуются услугами Сервиса, с тем чтобы у Сервиса была возможность усовершенствовать их.

6.6.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6.6.4. Передача Персональных данных органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам на основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.6.5. В случае если Сервис продает, передает или предоставляет в общее пользование в ином порядке все свои активы или любую их часть, в том числе информацию, указанную в настоящей Политике, в связи со слиянием, приобретением, реорганизацией или продажей активов в случае банкротства, Сервис имеет право раскрывать сведения, представляющие собой агрегированные данные о том, каким образом наши Пользователи пользуются Сервисом, так, чтобы не было возможности установить вашу личность в индивидуальном порядке.

6.6.6. Использование Сервиса Пользователем означает согласие Пользователя на передачу Персональных данных партнерам Сервиса.

6.7. Персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки, в случае утраты необходимости в их достижении, по истечении срока хранения, при выявлении факта неправомерной обработки либо по требованию лица, поручившего обработку персональных данных в срок, не превышающий девяноста дней с даты достижения цели обработки персональных данных, либо в срок, указанный в пункте 1.11.8, при получении отзыва на их обработку.

6.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7. Актуализация, исправление, хранение, удаление персональных данных

7.1. Оператор имеет право внести, дополнить, изменить, блокировать или удалить персональные данные в соответствии с Федеральным законодательством Российской Федерации.

7.2. Персональные данные Пользователя хранятся в течение всего срока существования учетной записи или так долго, как это будет необходимо для предоставления Пользователю Услуг Сервиса.

7.3. По запросу субъекта персональных данных Оператор обязан:

7.3.1. предоставить сведения о наличии у оператора персональных данных субъекта;

7.3.2. предоставить возможность ознакомления с персональными данными субъекта (исключение ФЗ-152 статья 14 часть 6);

7.3.3. уточнить недостоверные или изменившиеся персональные данные;

7.3.4. блокировать или уничтожить персональные данные в случае, если они являются незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или отозвано согласие субъекта.;

7.3.5. удалить учетную запись Пользователя в Сервисе.

7.4. При поступлении запроса/обращения субъекта персональных данных с целью отключения/удаления аккаунта в службу поддержки support@dragon.family, процесс удаления начнется автоматически не позднее 30 дней с момента отправки запроса. После начала процесса удаления может потребоваться до 90 дней, прежде чем контент будет удален. В процессе удаления контента его не смогут просматривать другие пользователи, но к нему все так же будут применяться настоящая Политика и Пользовательское соглашение Сервиса. После удаления контента может дополнительно потребоваться до 90 дней на его удаление из резервных копий и систем аварийного восстановления.

7.5. Сервис хранит и использует персональные данные в Российской Федерации. Трансграничная передача данных не осуществляется.

8. Внесение изменений в настоящую Политику конфиденциальности.

8.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Пользователь обязуется самостоятельно знакомиться с изменениями, внесенными в Политику. Фактическое использование Пользователем Сервиса после внесения изменений в условиях настоящей Политики, означает согласие Пользователя с новыми условиями.

8.3. Действующая электронная версия Политики – на сайте Оператора по адресу: https://dragon.family/privacy.html

8.4. К настоящей Политике и отношениям между субъектами персональных данных и Оператором подлежит применению право Российской Федерации.

9. Доступ несовершеннолетних к Сервису

9.1. Сервис собирает личные данные о Пользователях, потому использование несовершеннолетними Пользователями Сервиса допускается только при условии получения предварительного согласия от законного представителя (опекуна) на обработку Персональных данных в соответствии с Пользовательским Соглашением.

9.2. В случае отсутствия согласия на обработку Персональных данных несовершеннолетнего Пользователя от законного представителя (опекуна), такой Пользователь обязан немедленно прекратить использование Сервиса.

10. Ответственность сторон

10.1. Правообладатель Сервиса, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 6.6 и 10.2 настоящей Политики.

10.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Правообладатель Сервиса не несёт ответственности, если данная информация:

10.2.1. стала публичной до ее утраты или разглашения;

10.2.2. была получена от третьей стороны до момента её получения Правообладателем Сервиса;

10.2.3. разглашена с согласия Пользователя.

10.3. Правообладатель Сервиса не несет ответственность за убытки, произошедшие из-за: использования или невозможности использования Сервиса, несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя, заявления или поведений третьих лиц при использовании Сервиса

10.4. Если Пользователь считает, что Сервис осуществляет обработку его Персональных данных с нарушением требований законодательства или иным образом нарушает его права и свободы, Пользователь в досудебном порядке направляет в адрес Сервиса претензию/заявление в свободной форме на электронный адрес support@dragon.family. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Сервисом, предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора) является обязательным. Сервис письменно уведомляет ее автора (Пользователя) о результатах рассмотрения. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд по месту регистрации Правообладателя Сервиса в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору на электронную почту support@dragon.family.

11.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики конфиденциальности Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.

11.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://dragon.family/privacy.html

Реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «Дрэгон Фэмили Рус»

Адрес для корреспонденции: 127434, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Тимирязевский, ш. Дмитровское, д. 9А, стр. 5, помещ. III, ком. 7,7А

Служба поддержки: support@dragon.family